

La vostra esperienza

Fondazione Santa Tecla

Armadio farmaci automatizzato JVM - Deblistering

Quanti posti letto dispone la Vostra struttura?

250

Perché avete deciso di dotarvi di un sistema di deblistering? Quali erano i principali motivi e le Vostre esigenze?

Abbiamo scelto di implementare un sistema di deblistering per garantire una gestione più sicura ed efficiente delle terapie farmacologiche dei nostri ospiti. I principali motivi che ci hanno spinto verso questa scelta sono stati:

- **SICUREZZA:** riduzione al minimo del rischio di errori nella somministrazione dei farmaci
- **ADESIONE TERAPEUTICA:** miglioramento della compliance ai trattamenti, grazie a blister personalizzati
- **EFFICIENZA:** ottimizzazione del lavoro del personale infermieristico e riduzione dei tempi dedicati alla preparazione delle terapie
- **QUALITÀ DELLA VITA:** miglioramento del benessere degli ospiti grazie a una gestione più semplice e sicura delle loro terapie

Quali vantaggi avete ottenuto dall'adozione di questa soluzione?

I principali vantaggi che abbiamo riscontrato dall'adozione di questa soluzione sono:

- **SICUREZZA:** abbiamo notevolmente ridotto il rischio di errori nella somministrazione dei farmaci, grazie alla preparazione personalizzata e alla tracciabilità di ogni blister
- **EFFICIENZA:** il personale infermieristico ha beneficiato di una riduzione del carico di lavoro, potendo dedicare più tempo all'assistenza diretta agli ospiti
- **IMMAGINE:** l'adozione di un sistema di deblistering ci ha permesso di posizionarci come struttura all'avanguardia nell'assistenza agli ospiti, offrendo un servizio personalizzato e di alta qualità

Inoltre abbiamo osservato:

- **DIMINUZIONE DEGLI SPRECHI FARMACEUTICI:** grazie alla preparazione personalizzata, si riducono gli scarti di farmaci non utilizzati
- **MAGGIORE SODDISFAZIONE DEL PERSONALE:** il personale infermieristico ha espresso grande apprezzamento per il supporto del sistema all'attività lavorativa e per i benefici che ne derivano per gli ospiti

Quali problemi siete riusciti a risolvere o cosa siete riusciti a migliorare grazie alla soluzione implementata?

Grazie all'implementazione del sistema di deblistering, siamo riusciti a risolvere o migliorare significativamente i seguenti aspetti:

- **RIDUZIONE DEGLI ERRORI NELLA SOMMINISTRAZIONE DEI FARMACI:** la preparazione personalizzata dei blister ha drasticamente diminuito il rischio di confusioni e di somministrazione errata dei medicinali, garantendo una maggiore sicurezza per gli ospiti
- **OTTIMIZZAZIONE DEL LAVORO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO:** il sistema di debblistering ha automatizzato molte delle attività ripetitive legate alla preparazione dei farmaci, liberando il personale infermieristico per dedicarsi all'assistenza diretta agli ospiti e ad attività a più alto valore aggiunto
- **MAGGIORE TRACCIABILITÀ DELLE TERAPIE:** ogni blister è associato a un ospite specifico, garantendo una completa tracciabilità delle terapie somministrate
- **DIMINUZIONE DEGLI SPRECHI FARMACEUTICI:** la preparazione personalizzata dei blister ha portato a una riduzione degli scarti di farmaci, ottimizzando la gestione delle scorte
- **AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE:** il personale infermieristico ha espresso grande apprezzamento per il sistema e per i benefici che ne derivano sia per gli ospiti che per loro stessi

Cos'è cambiato nella Vostra struttura con l'automazione di questo processo?

I principali cambiamenti sono stati:

- **AUMENTO DELLA PRECISIONE:** l'automazione ha eliminato quasi completamente il rischio di errori umani nella preparazione dei blister, garantendo una precisione massima nella somministrazione dei farmaci
- **OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI:** le attività ripetitive di preparazione dei blister sono state automatizzate, liberando il personale infermieristico per dedicarsi ad attività più complesse e a un'assistenza più personalizzata agli ospiti
- **STANDARDIZZAZIONE DEI PROCESSI:** l'automazione ha permesso di standardizzare i processi di preparazione dei blister, assicurando una qualità costante e uniforme in tutte le fasi
- **MAGGIORE SICUREZZA:** la riduzione degli errori umani e l'aumento della tracciabilità hanno contribuito a creare un ambiente più sicuro per i nostri ospiti
- **IMMAGINE DELLA STRUTTURA:** l'adozione di un sistema di debblistering automatizzato ha contribuito a migliorare l'immagine della nostra struttura, posizionandola come una realtà all'avanguardia nell'assistenza agli ospiti

Perché Ladurner?

Abbiamo scelto Ladurner perché offre una soluzione completa e integrata per la gestione del farmaco, dalla preparazione alla somministrazione. L'integrazione tra la macchina JVM e il software Zucchetti Healthcare ci garantisce efficienza, sicurezza e tracciabilità. L'esperienza e l'affidabilità di Ladurner sono stati fattori determinanti nella nostra scelta.

Quali sono le Vostre esperienze con la nostra azienda?

La nostra esperienza con Ladurner è stata estremamente positiva. Il processo di acquisto è stato trasparente e senza intoppi. L'installazione è stata eseguita in modo professionale e nei tempi previsti. La formazione fornita ci ha permesso di prendere rapidamente in mano il sistema. L'assistenza post-vendita è stata impeccabile. Ogni volta che abbiamo avuto bisogno di chiarimenti o supporto tecnico, abbiamo ricevuto una risposta rapida e competente. Questo ci ha permesso di risolvere qualsiasi problematica in modo tempestivo. Grazie al sistema di debblistering, abbiamo notevolmente aumentato l'efficienza della nostra farmacia e ridotto gli errori di preparazione dei farmaci.



Qualche parola finale:

L'investimento in un sistema di deblistering si è rivelato strategico per la nostra struttura. I vantaggi in termini di efficienza, sicurezza e qualità sono innegabili.